



ALGEMENE VOORWAARDEN

Anders door Kleur is gevestigd te Echtenerbrug en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 72767162.

Artikel 1 ALGEMEEN

1.1 Anders door Kleur adviseert en begeleidt natuurlijke en rechtspersonen, verzorgt workshops, trainingen en presentaties.

Artikel 2 Toepasselijkheid

2.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op de totstandkoming, de inhoud en de uitvoering van alle overeenkomsten gesloten tussen Anders door Kleur en de opdrachtgever en op alle aanbiedingen van Anders door Kleur.

2.2 Nadere afspraken en toezeggingen binden Anders door Kleur alleen indien deze schriftelijk of via mail door Anders door Kleur zijn bevestigd.

2.3 Deze algemene voorwaarden sluiten in geval van strijdigheid, uitdrukkelijk de toepassing van alle algemene voorwaarden, van welke aard dan ook, van de opdrachtgever uit.

Artikel 3 OFFERTES EN AANBIEDINGEN

3.1 Alle offertes en aanbiedingen van Anders door Kleur zijn vrijblijvend. Aan een offerte of aanbieding kan bovendien op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.

3.2 Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

3.3 Een overeenkomst komt tot stand wanneer Anders door Kleur de totstandkoming van de overeenkomst schriftelijk of via mail heeft bevestigd.

Artikel 4 ANNULERING

4.1 De opdrachtgever heeft het recht om de overeenkomst schriftelijk of per mail te annuleren. Bij annulering tot twee weken voor de afgesproken (start) datum is Anders door Kleur gerechtigd 20% van het offerte- of factuurbedrag als annuleringskosten in rekening te brengen.

4.2 Bij annulering binnen twee weken voor de geplande (start) datum door of namens de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht 50% van het offerte- of factuurbedrag te voldoen.

4.3 Bij annulering binnen 2 werkdagen voor de geplande (start) datum door of namens de opdrachtgever, is de opdrachtgever verplicht 100% van het offerte- of factuurbedrag te voldoen.

4.4 Anders door Kleur is gerechtigd opdrachten zonder opgaaf van redenen te weigeren of niet uit te voeren.

4.5 Anders door Kleur is te allen tijde gerechtigd om zonder opgaaf van redenen, het tijdstip en de locatie van de uitvoering van de overeenkomst te wijzigen.

4.6 De opdrachtgever kan kosteloos de geplande (start) datum eenmalig verzetten mits dit uiterlijk twee weken voor aanvang van deze (start) datum geschied.

4.7 In alle overige gevallen worden, bij een verzoek om de geplande afspraak te verzetten, door Anders door Kleur extra kosten in rekening gebracht, zijnde 20% van het factuur- of offertebedrag.

4.8 Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is de te verrichten werkzaamheden te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst dienovereenkomstig aanpassen.

4.9 Annulering van de overeenkomst dient via e-mail bevestigd te zijn door Anders door Kleur.



Artikel 5 OVERMACHT

5.1 Anders door Kleur is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de opdrachtgever indien zij daartoe verhinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan schuld, en noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.

Artikel 6 Betaling

6.1 Betaling dient te geschieden binnen 8 (acht) dagen na factuurdatum tenzij anders schriftelijk is overeengekomen.

6.2 Na het verstrijken van de betalingstermijn is de opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling rente over het factuurbedrag verschuldigd vanaf het verstrijken van de betalingstermijn.

6.3 Indien de opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke handelsrente (en wanneer de opdrachtgever een consument is: de wettelijke rente) hoger is, verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.

6.4 Indien de opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de opdrachtgever. De buitengerechtigde kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien Anders door Kleur echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de opdrachtgever worden verhaald. De opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

Artikel 7 KLACHT

7.1 Een klacht met betrekking tot de verrichte werkzaamheden en/of factuurbedrag dient binnen 5 (vijf) dagen na de uitvoering van de werkzaamheden of verzending van de factuur te worden gemeld.

7.2 Een klacht schort de betalingsverplichting van de opdrachtgever niet op.

7.3 Na kennisname en bespreking van de klacht met opdrachtgever, zal Anders door Kleur zo goed mogelijk uitvoering geven aan de gekozen oplossing.

Artikel 8 AANSPRAKELIJKHEID

8.1 Anders door Kleur verplicht zich de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uit te voeren en aanvaardt dan ook geen enkele aansprakelijkheid voor schade als gevolg van enig handelen of nalaten van de opdrachtgever.

8.3 Anders door Kleur aanvaardt geen enkele aansprakelijkheid, hoe dan ook, voor schade ontstaan door of in verband met de door haar verrichte diensten.

8.4 Alle deelnemers zijn persoonlijk aansprakelijk voor alle schade toegebracht aan zichzelf of aan derden tijdens het advies, workshop of training.

8.5 Elke aansprakelijkheid van Anders door Kleur voor bedrijfsschade, andere indirecte schade of gevolgschade, van welke aard dan ook, is nadrukkelijk uitgesloten.



Artikel 9 INTELLECTUELE EIGENDOM

9.1 Anders door Kleur behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die haar toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele weten regelgeving. Anders door Kleur heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan haar zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.

Artikel 10 TOEPASSELIJK RECHT EN GESCHILLEN

10.1 Op alle met Anders door Kleur gesloten overeenkomsten, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft.

10.2 De rechter van het arrondissement van de vestigingsplaats van Anders door Kleur is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft. Niettemin heeft Anders door Kleur het recht het geschil voor te leggen aan de volgens de wet bevoegde rechter.

Artikel 11 VINDPLAATS EN WIJZIGING VOORWAARDEN

11.1 Deze voorwaarden zijn terug te vinden of na te lezen op www.andersdoorkleur.nl of worden op uitdrukkelijk verzoek kosteloos digitaal toegestuurd. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de rechtsbetrekking met Anders door Kleur.

Januari 2019